

# المائدة المستديرة الإلكترونية الوطنية في مملكة البحرين حول "المرأة العربية وأجندة 2030 - تحديات الرقمنة ما بعد أزمة كورونا".

## الآليات الرقمية لمناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال وما بعد كورونا

د. غنية جاسم عليوي



في يوم الإثنين، الموافق 24 فبراير 2020، أعلنت وزارة الصحة البحرينية، تسجيل أول حالة إصابة مؤكدة بفيروس كورونا في البلاد، وبناء على ذلك أعلنت وزارة التربية والتعليم في اليوم التالي، يوم الثلاثاء الموافق 25 فبراير، تعليق الدراسة في المدارس الحكومية والخاصة ورياض الأطفال، لمدة أسبوعين ابتداء من يوم الأربعاء 26 فبراير، عبر وكالة الأنباء البحرينية، وقالت إن قرارها يأتي كإجراء احترازي للاطمئنان على سلامة الطلبة.



✓ بتاريخ 17 أبريل 2020، وجّه مجلس الوزراء كافة الوزارات والهيئات الحكومية للتحويل من النظم التقليدية إلى استخدام الأنظمة والوسائل الإلكترونية، للتخفيف من حدة الاختلاط، وتعزيز الإنتاجية للموظفين العاملين عن بعد. ونتج عن هذا القرار استخدام موظفي الوزارات والهيئات الحكومية التطبيقات الالكترونية المختلفة لعقد الاجتماعات المرئية عن بعد للتنسيق واستحداث نظام الكتروني خاص يتيح للموظفين بتبادل المراسلات والمذكرات الإلكترونية بين مختلف الجهات.



للتعرف على أهم الجهود المبذولة من قبل مختلف الجهات المسؤولة؛ للتصدي لوباء كورونا، ولا زالت: الرسمية والوطنية ومؤسسات المجتمع المدني، وحتى الأفراد (كلنا مسؤول)، على الآليات الرقمية لمناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال جائحة كورونا، وتصوراتها لتلك الآليات بعد كورونا، والتي كانت تتصدي للعنف بأشكاله المتعددة بشكل عام، والعنف القائم على النوع الاجتماعي بشكله الخاص.



من الصعوبات التي واجهت الباحثة، شُحَّت البيانات الرقمية  
المنشورة لتلك المؤسسات، على الرغم من وجود نشر إعلامي  
عام مكثف لعملها؛ لذا وضعت الباحثة مجموعة من الأسئلة،  
وجهت لمؤسسات المجتمع المدني؛ لتحديد إطار البحث،  
وجهت الأسئلة في صورة خطاب، والأسئلة التي تضمّنها  
الخطاب هي:



1. ما هي أسماء البرامج والانشطة التي اعتمدت ونفذت من قبلكم، خلال الجائحة، وخدمت شريحة المعنفات حسب النوع الاجتماعي؟
2. ما هي الأهداف العامة والخاصة لتلك البرامج والمشاريع إن وجدت؟
3. كيف كانت طريقة تنفيذ تلك البرامج والمشاريع – آليات العمل؟
4. ما عدد الحالات المعنفة التي ترددت على مركزكم خلال الجائحة، وكم نسبتها مقارنة بالسنوات السابقة؟
5. ما نوع التعنيف الممارس تجاه المعنفات، ونسبته مقارنة بالمجموع إن أمكن – خلال فترة الجائحة 2020؟



6. ما مدى اعتمادكم للآليات الرقمية لمناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال فترة الجائحة؟
7. وضح نوع الآليات التي استخدمت في التواصل مع الحالات؛ للتغلب على التواصل عن قرب؟
8. ما مدى ارتياح الحالات مع الاستخدام الرقمي في التواصل؟
9. هل كان هناك أي تعاون أو تنسيق بينكم وبين المراكز العاملة في نطاق عملكم، كيف؟
10. ما هي تصوراتكم حول استخدام الآليات الرقمية لمناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي، بعد كورونا في المستقبل؟



تم الاستقصاء عن البيانات حول التعطاي مع الإجراءات اللازمة لمواجهة جائحة كورونا – COVID 19، والتّعرف على الآليات الرقمية لمناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي، خلال وما بعد كورونا، من المصادر التالية:

- 1- على الصعيد الرسمي، متمثلة بالوزارات والمؤسسات الحكومية الأخرى.
- 2- على الصعيد الوطني: الشبه رسمي ومعها القطاع الخاص، والمؤسسات الأهلية والأفراد (المتطوعين).
- 3- مؤسسات المجتمع المدني المختصة بالحقوق عمومًا والمرأة خصوصًا.

\* البيانات أخذت من الإجابات التي أتت من المؤسسات الأهلية، ومن مختلف مصادر المعلومات التي نشرت في الجرائد والصحف ومن المقابلات التي أجريت مع المسؤولين لتلك المؤسسات، ومن الندوات.



## أولاً: على الصعيد الرسمي، متمثلة بالوزارات والمؤسسات الحكومية الأخرى.

أخذت الحكومة على عاتقها مسؤولية الحفاظ على صحة وسلامة المجتمع، من خلال إطلاق حزمة من القرارات ساهمت بها في تقليل الاضرار السلبية الناتجة من الفيروس

**1- تعزيز الحق في الصحة والسلامة: فعلت خدمة التطيب عن بعد** (خدمات الاستشارات عبر الفيديو، والخدمات الطبية كالاستفسارات الصحية، وطلب التحاليل المخبرية، وتجديد الوصفات الطبية، ومراجعة نتائج التحاليل المخبرية والأشعة وغيرها).

**2- تعزيز الحق في التعليم: فعلت البوابة التعليمية** تشمل الخدمات الإدارية والتعليمية لجميع المراحل الدراسية وتواصلت الهيئات التعليمية والإدارية مع الطلبة وأولياء الأمور. ومشروع المختبرات الافتراضية، للطلبة من أداء التجارب العلمية المختلفة في بيئة افتراضية آمنة



**3- تعزيز الحق في العمل:** أصدر ديوان الخدمة المدنية قراره بتفعيل العمل من المنزل في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية، ويكون بنسبة 50% كحد أقصى من عدد الموظفين، ويؤدي الموظفون مهامهم بالتناوب بين العمل من المنزل والتواجد بمقر العمل فيما بينهم لمدة أسبوعين.

**4- وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف:** تدشين خدمات رفع الدعاوى المدنية والتجارية بجميع أنواعها ودرجاتها إلكترونياً بشكل كامل، واستكمال منظومة القضاء المدني والشرعي الإلكتروني بدءاً من رفع الدعاوى وحتى تنفيذ الأحكام.

**5- إدارة الجرائم الإلكترونية بوزارة الداخلية:** تفعيل الدور الرقابي، للحد من التنمر الإلكتروني الذي زاد انتشاره لا سيما على المرأة؛ إلا أنه قد يؤثر على حرية المواطنين بسبب الرقابة.

**6- ضمان الحق في السكن والغذاء 7- تعزيز الحق في العمل**





igabahrain

Follow

5,050 posts

53.8k followers

129 following

iGA Bahrain

الحساب الرسمي الوحيد لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية  
Information & eGovernment Authority's official Instagram account  
www.bahrain.bh



Trade Rep...



eKey



مجتمع واعى



أوقات العمل



نظام تواصل

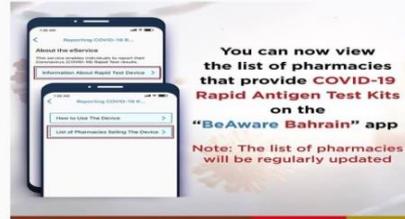
POSTS

IGTV

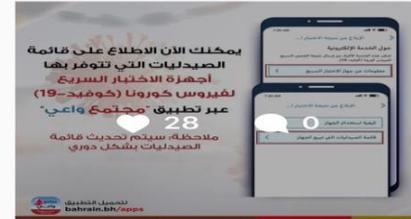
TAGGED



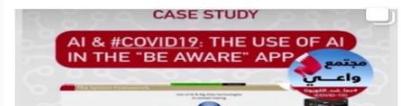
bahrain.bh/apps



80008001



80008001



المائة المستديرة | المرأة العربية وأجندة 2030 :  
تحديات الرقمنة ما بعد أزمة كورونا



## ثانيًا: على الصعيد الوطني:

### 1. الحملة الوطنية

بقيادة ومتابعة من قبل ولي العهد، لاقت تجاوبًا إيجابيًا من المجتمع البحريني كتطوع، الذي كان داعمًا رئيسيًا لنجاح الشراكة المجتمعية بعامة، أفرادًا ومؤسسات وقطاع خاص؛ للحد من انتشار فيروس كورونا، وكان للفئات الضعيفة في المجتمع الأولوية.



1. المجلس الأعلى للمرأة: أطلق مجموعة من الحملات والبرامج، بالتعاون في بعضها مع القطاع الخاص، ومؤسسات المجتمع المدني والأفراد، واستقطبت حوالي (500) متطوع من الجنسين في مختلف التخصصات. منها حملة "متكاتفين لدعم الأسرة والمرأة البحرينية".



### أبرز القرارات الداعمة لاحتياجات المرأة خلال (ازمة كوفيد - 19)



حث المؤسسات العامة والخاصة على تطبيق العمل عن بعد مع إعطاء الأولوية لمن يعاني من الأمراض المزمنة والموظفات الحوامل



منح أزواج الموظفات اللواتي يعملن في الصفوف الأمامية صلاحية العمل من المنزل



متابعة تطبيق سياسات "العمل من المنزل" للأمهات العاملات



توجيهات ملكية بتطبيق نظام العمل من المنزل للأم العاملة في القطاع العام



تخصيص أول ساعة من فتح محلات الأغذية والتموين لكبار السن والنساء الحوامل



دفع رواتب العاملات في رياض الأطفال ودور الحضانة



تشجيع مؤسسات القطاع الخاص على تبني سياسات العمل عن بعد/المرن



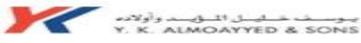
### 3- المؤسسة الملكية الخيرية

- أطلقت مبادرة "فيينا خير": لاقت هذه الحملة صدى وتفاعل إيجابي من المواطنين، والمقيمين، والمؤسسات الوطنية والشركات والبنوك وغيرها من مكونات المجتمع، حيث بلغت قيمة التبرعات التي جمعت لغرض دعم هذه الحملة أكثر من ١٠٠ مليون دولار
- الآلاف من السيدات والفتيات البحرينيات استجبن بشكل فوري للتطوع ووضعن أرقام تواصلهن الخاصة رهن التصرف.
- العمود الفقري من المتطوعين في المراكز الخاصة بالحجر الصحي وغيرها، في مختلف الجوانب الإنسانية، كان من الشباب البحريني.

وهنا يجب التنويه إلى أن بناء الوطن لا يتم بتشغيل الوافدين، فأبنائه هم أولى بذلك



## شكر وتقدير للمساهمين والمبادرين بدعم الحملة

						
						
						
						
						
						
<ul style="list-style-type: none"> <li>السيد غازي عبدالله ناس</li> <li>السيد سامي عبدالله ناس</li> <li>الدكتورة شيخة يوسف الجيب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>السيدة فاطمة عبدالخالق الدلاور</li> <li>السيدة مارييا حسين يتيم</li> <li>السيدة منى يوسف المؤيد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>السيدة خلود راشد القطان</li> <li>السيدة رؤيا عبدالرضا باقر</li> <li>السيدة وداد الموسوي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>السيدة عفاف يعقوب الحمر</li> <li>السيدة شهر زاد حسين يتيم</li> <li>السيدة شيرلي يتيم</li> </ul>			



## ثالثاً: مؤسسات المجتمع المدني

### 1. الاتحاد النسائي البحريني

ينظم الاتحاد النسائي البحريني برنامجاً للمواطنين بعنوان: **نحن معك**، مجموعة استشارات طبية على "أون لاين" وبرنامج "الواتساب" بالتعاون مع أربعة من الأطباء والمختصين: الأنف والأذن والحنجرة والطب النفسي والجراحة العامة والتفكير الإيجابي، فالتواصل قد يخفف من حجم الضغوطات النفسية على المواطنين.

الاتحاد النسائي البحريني يطلق مبادرة  
**نحن معك**  
لتقديم الاستشارات مع نخبة من الأطباء والأخصائيين

الاتحاد النسائي البحريني  
Bahrain Women Union



الدكتور نبيل تمام	الدكتورة هدى المرهون	الدكتورة كميلى الماجد	الأستاذة ابتهاج خليفة
استشاري الأنف والأذن والحنجرة	استشارية طب نفسي أطفال وناشئة	أخصائية طب عام وجراحة عامة	أخصائية السعادة والتفكير الإيجابي
يومياً 4 - 8 مساءً	يومياً 4 - 6 مساءً	يومياً 4 - 8 مساءً	يومياً 4 - 8 مساءً
+973 33996692	+973 39615540	@lady.surgeon	+973 38887140





## 2- جمعية نهضة فتاة البحرين

حملتها بعنوان: **لنتكاتف من أجل البحرين**، وهدفها، مساندة الطاقم الطبي لفريق البحرين، من خلال التوعية، وتقديم الدعم المادي والمعنوي الممكن، لجميع أفراد الأسرة وتحديداً النساء المعيلات والمعنفات ممن هن بحاجة إلى الدعم النفسي والمعنوي، ومن أبرز ما أنجزته تقديم الدعم الاجتماعي والاقتصادي إلى النساء المعيلات وفتح "صندوق للتبرعات".



### 3- جمعية أوال النسائية البحرينية

تحت شعار (( مجتمع واعي ))  
إطلاقاً من مبدأ الشراكة الوطنية للحد من إنتشار فايروس الكورونا covid 19  
تعلن جمعية أوال النسائية عن غلق مقرها ومقار المشاريع التابعة لها،  
إحترازياً وبشكل مؤقت ، على أن يتم العمل عن بعد،  
إبتداءً من يوم الأحد الموافق 29 مارس 2020 م ولغاية يوم الخميس الموافق 9 أبريل 2020 م  
مع تمنياتنا للجميع بدوام الصحة والعافية



اعتمد مركز أوال القانوني التابع لجمعية أوال النسائية البحرينية، برامج التوعية من خلال الندوات التي تركز على مواضيع تهتم المعنفات، وبرامج الدعم القانوني والاسري من خلال المختصين كالمحاميين والاختصاصيين الاجتماعيين

### 4- دار الأمان لحماية ضحايا العنف الأسري التابع لجمعية الاجتماعيين البحرينية

لقد تم تفعيل التواصل فيه عن بعد مع الاختصاصيين النفسيين والقانونيين، وخدمات الإرشاد الأسري سواء مع اختصاصي الدار، أو المجلس الأعلى للمرأة أو وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.



**5- الاتحاد العام لنقابات عمال البحرين:** دعم القرار الملكي بشأن مزاوله المرأة للعمل من المنزل، ومساندة المفصولين من أعمالهن، وبالأخص مدرسات رياض الأطفال.

**6- جمعية حقوق الإنسان:** أطلقت عبر لجنة الرحاب للإستشارات والدعم النفسي، التابعة لها مبادرة لتقديم الدعم والإستشارات النفسية عبر الهاتف

**7- مركز بتلكو لحالات العنف الاسري:** تم الاعتماد على التواصل الرقمي بشكل عام، خصوصًا عندما تم استلام بتوقيف استقبال الحالات في المركز، ومنع الاستقبال المباشر ، لديهم حالات عنف من قبل النساء على الرجال، ونسبتها تتزايد في الآونة الأخيرة، والعنف هنا يتركز على الجانب اللفظي، والنفسي بشكل كبير.

**8- المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان**



## ثالثاً: ملخص لأهم النتائج:

- 1- **قطاع المعلومات والاتصالات:** تشكل العاملات البحرينيات في القطاع العام **38%**، من إجمالي البحرينيين العاملين في القطاع، ويشكلن **32%** من العاملات في شركات الاتصال القائمة في البحرين.
- 2- **القطاع الصحي:** حضور المرأة واسع ونوعي في مختلف الإدارات والمستويات، وانعكس ذلك في حضورها الطبيعي في الصفوف الأمامية لمواجهة فيروس كوفيد-19، فهي تمثل **75%** من العاملين ضمن صفوف الفريق الوطني لمكافحة هذا الفيروس، **69%** في الوظائف التخصصية، وبلغت نسبتها **64%** من إجمالي العاملين ضمن الفريق الميداني في عمليات الحجر والعزل والكشف على الحالات، و**71%** من إجمالي العاملين في المختبر، كما بلغت نسبة اللاتي يعملن على تحليل وتجميع البيانات **78%**.



### 3- مجال التعليم

تبلغ نسبة مشاركتها **70%** في القطاع بشقيه، التعليم العام والخاص، وتبلغ نسبة المرأة **71%** من العاملين في وزارة التربية والتعليم، وتشغل المرأة ما نسبته **65%** من العاملات في الوظائف التعليمية و**77%** من طاقم التدريس في المرحلة الابتدائية.

هذا الحضور الواسع للمرأة في قطاع التعليم برز بشكل جلي خلال جائحة كورونا، حيث ساهمت المعلمة والإدارية، في إنجاح استمرارية العملية التعليمية إلى حد ما عن بعد، وصناعة المحتوى التعليمي الملائم، إضافة إلى إقبال كبير من قبل المتطوعات من النساء لمساندة للاحتياجات التعليمية للأسر البحرينية.



## 4- العمل التطوعي

إنّ المنصة الوطنية للتطوع، استقطبت أكثر من 30,000 متطوعة ومتطوع من مختلف الاعمار والمستويات التعليمية والوظيفية، وكانت نسب الشباب أغلبها، وتبلغ نسبة المرأة من المتطوعين فيها **49.2%**. ويرجع السبب أيضاً إلى البطالة الواسعة في أعداد الخريجين والخريجات.

\* إنّ مسؤولية تعليم الأبناء أثناء الحجر وقعت برمتها تقريباً على الأم في المنزل، وذلك بسبب تخطيط وزارة التربية والتعليم في تطبيق التعليم عن بعد بداية، ثم نظرة الرجل التقليدية التي تركز على أن مسؤولية الأبناء من تعليم ورعاية، وعمل منزلي... هي من خصوصيات ووظائف المرأة إلى جانب وظيفتها في الخارج، فنجدها في البيت هي المربية والمعلمة والطباخة والموظفة والمطبعة، والقائمة تطول....



## نوع العنف خلال جائحة كورونا

من خلال تفريغ البيانات التي تقدمت بها مؤسسات المجتمع المدني، التي تتعامل مع ملف العنف الأسري بشكل عام، والتمييز الجندري بشكل خاص، كانت أغلب نتائجها تركّز أنّ أحد الأسباب الرئيسية للعنف، تواجد المعنّف في المكان التي تتواجد فيه المرأة، لفترات أطول من السابق (المنزل- بسبب الحجر)، وتنوعت حالات العنف:

1. عنف جسدي أو نفسي، ومسببه إما الزوج أو الأب أو الأخ، وعنّف جنسي وسببه الزوج.
2. التنمر الإلكتروني زاد في هذه الفترة، واستهدف النساء خصوصًا، حيث تعرضن للإبتزاز والتهديد وقرصنة أجهزتهن كالموبايل واللاب توب، فكان التوجيه لدائرة مكافحة الجرائم الإلكترونية أو القيام بعمل تقرير في صفحة التواصل الإجتماعي ثم بلوك على الشخص المعتدي، هو السائد.



3. معاناة النساء المعيلات والأسر المحتاجة أخذت تتزايد، خصوصًا من الوضع الاقتصادي، مما أثر على وضعهن الاجتماعي والنفسي وغير من نمط حياتهن.
4. تركز الإرهاق النفسي والجسدي على المرأة في البيت، من حيث تعليم الأبناء، لتعثر وزارة التربية بدورها المطلوب، خاصة في الفصل الدراسي الأول، فالمرأة كانت هي الأم والمربية والمعلمة والطباخة والباحثة عن برامج ترفيهية والممرضة....
5. الاقتصاد الغير مهيكّل والغير منظم تختص به شريحة واسعة من النساء البحرينيات، وبسبب إلزامية الحجر، توقفت معظم تلك الأعمال؛ مما زادت الحاجة للمال، وعمّق الفرق بين الجنسين اقتصاديًا.
6. ذكرت إحدى المؤسسات المناهضة للعنف بأنّ هناك حالات عنف من قبل النساء على الرجال، ونسبتها تتزايد في الآونة الأخيرة، والعنف هنا يتركز على الجانب اللفظي، والنفسي بشكل كبير.



## ولكن بشكل عام أجمعت كل المراكز تقريبًا أنه:

عند مقارنة نسب حالات العنف الحادثة على المرأة، التي قصدت المراكز الاجتماعية خلال فترة كورونا بشكل عام، وحسب النوع الاجتماعي بشكل خاص، بالأعوام السابقة، يكاد لا يذكر، وأعطى البعض أسبابه، منها:

- نتائج القرار الملكي الصادر بالسماح للمرأة بمزاولة العمل من المنزل، والذي بسببه بدأت مشاعر الاستقرار والراحة في ازدياد للوقاية من الفيروس، وازدادت نسبة الدافعية والإنتاجية، مع زيادة عدد ساعات رعاية الأبناء، واحتواء الأسرة، والتقارب الأسري .
- المبادرات المتعددة والمتنوعة والشاملة المقدمة من مختلف الجهات الرسمية والوطنية والأهلية، فالتواصل والدعم، كان مستمرًا مما خفف من حجم الضغوطات النفسية وبث روح الإيجابية.



## الآليات الرقمية المتبعة خلال جائحة كورونا

1. الإستفادة من البرامج الإلكترونية المستخدمة والمتاحة للتواصل مثل المكالمات المسموعة والمرئية، كواتس أب والانجسترام والزوم والميتنك وغيرها من البرامج؛ وتفعيلها بما يتناسب مع الهدف من البرامج والفعاليات التي دعت الحاجة إليها وهي برامج إلكترونية عبر الإنترنت غير مكلفة ولا تحتاج إلى مهارات تكنولوجية عالية.
2. تم تقديم خدمات الإرشاد الإجتماعي والأسري والنفسي عن بعد، للحالات المتعرضة للعنف، عن طريق الإستشارة الهاتفية بواسطة فرق مؤهلة ومتخصصة.
3. أبدت أغلب الحالات ارتياحًا كبيرًا من الاستخدام الرقمي خصوصًا في التواصل مع المحامين والمختصين لمساعدتهم في حل مشكلاتهن أو التخفيف منها على الرغم من أن بعض الحالات كانت بحاجة للإلتقاء المباشر بالاختصاصيين. وذكرت دار الأمان أن تعاملها بالاتصال عبر النت تنفيذًا لتعليمات الفريق الوطني، أبدى الارتياح، خصوصًا للطالبات اللاتي سيتمكن من متابعة دروسهن عن بعد.



4. بعض الحالات كان يطلب الاتصال عبر الفيديو، بينما الأغلب كان يكتفي بالاتصال المسموع عبر الهاتف، والبعض يفضل الكتابة عبر الواتس أب، لعدم قدرتهن على الكلام أمام الزوج والأطفال.
5. يوجد إقبال كبير من قبل السعوديات، يطلبن الاستشارة عبر الانجسترام الخاص بالمركز، وطلب المساعدة بالرأي والاستشارة، وهذا إما بسبب عدم معرفتهن بالمراكز المتخصصة في المملكة العربية السعودية، أو الشعور بالأمان وتفضيلهن السرية التامة، إذ لا أحد سيعرفهن من بلدهن، حيث قدّر مركز بتلكو عدد الحالات التي تتواصل معه، إلى حالتين في كل شهر، ويتم توجيههن إلى الخطوط الساخنة المعروفة في السعودية.
6. كانت هناك استشارة واحدة من طفلة، عبر الايميل عمرها 15 سنة، كانت تعاني من صراخ والديها الدائم، واتصالها كان بالإيميل؛ لأنها لا تملك هاتف محمول.



## جاءت تصورات العاملين والعاملات في المركز كما يأتي:

1. نتوقع أن يزداد استخدام الآليات الرقمية لمناهضة العنف القائم على النوع الاجتماعي في المستقبل؛ لأنه أسهل في التواصل وأسرع، وكذلك يضمن الخصوصية لبعض النساء اللاتي لا يحبذن كشف شخصيتهن فالبحرين بلد مساحته صغيرة، لذلك البعض يفضلن التواصل بالصوت وليس عن طريق فتح الكاميرا.
2. سهولة القيام بجلسات توعوية من خلال عقدها بالتعاون مع الجمعيات النسائية.
3. لا نستطيع أن نقول بأنّ النسبة وصلت إلى 100% ممن ارتاح من المعنفات للإستخدام الرقمي في التواصل، حيث توجد نسبة لا تمتلك القدرة والإمكانية من كيفية إستخدام البرامج وتنزيلها واستخدامها – توجد بعض الأمية.

.. 4.



## رابعًا: التوصيات

1. إعداد برامج تدريبية للاختصاصيين حول مهارات الإرشاد الهاتفي والتدريب على استخدام منصات التواصل الآمنة.
2. إعتداد آليات تعاون مع مختلف المؤسسات المعنية بتقديم الخدمات الإرشادية بهدف توفير خدمات متكاملة في الوضع الراهن ومع الظروف الإستثنائية.
3. الحاجة إلى التنسيق بين المراكز والمؤسسات العاملة في مجال الإرشاد الأسري والنفسي في داخل البحرين وخارجها؛ لتنفيذ حملات توعوية وورش عمل تحوي على تصوير فيديو، وأية وسائل تكنولوجية ورقميّة وتتركز حول أهمية الدعم النفسي والاجتماعي للفئات المجتمعية في الظروف الإستثنائية.
4. اقتراح ادخال خدمة الإرشاد الهاتفي عن بعد كخيار إضافي للحالات التي تجد صعوبة في الحضور للمراكز الاجتماعية، بشكل عام.
5. عمل دورات تدريبية، تنشر بالمجان، يتدرب على استخدامها الفئات المحتاجة، مع الدعم بتزويدهم بأجهزة رقميّة.
6. ننادي بضرورة المراجعة المتعمقة الصحيحة للمناهج التعليمية، حيث أن الحالية لا زالت تركز العقلية التقليدية لوظائف أفراد الأسرة، تلك التي لم تعد مناسبة في عصرنا الحالي، فكيف بالمستقبل.



شكراً لكم

